

## CODICE DI CONDOTTA (CODICE ETICO)

### 1. PREMESSA

BEST PERFORMANCE si impegna a promuovere e mantenere l'eccellenza nella formazione e nel coaching e chiede ai professionisti con cui collabora l'adesione agli elementi e ai principi di condotta etica, una preparazione adeguata e l'integrazione delle competenze richieste per l'espletamento degli incarichi professionali a loro affidati nella propria attività quotidiana.

In linea con i valori chiave BEST PERFORMANCE e le sue definizioni di formazione e coaching, il Codice di Condotta indica le linee guida e gli standard di comportamento affinché i professionisti con cui collabora si impegnino a rispettarlo.

### 2. DEFINIZIONI

**2.1 – Formazione aziendale su misura:** interventi formativi progettati e realizzati in funzione di specifiche esigenze/obiettivi professionali e aziendali.

**2.2 – Coaching:** uno specifico lavoro finalizzato a potenziare risorse, capacità e performance di persone e team, in funzione delle esigenze/obiettivi professionali e aziendali.

**2.3 – La relazione professionale di formazione/coaching:** accordo commerciale o contratto che definisce le responsabilità delle parti in relazione alle esigenze e agli obiettivi concordati.

**2.4 – Ruoli nella relazione di formazione/coaching:** nella definizione dei ruoli è necessario distinguere tra cliente e committente, anche se possono coincidere. BEST PERFORMANCE definisce questi ruoli come segue:

Cliente (discente nella formazione, coachee nel coaching) è chi (persona/e) beneficia della formazione/coaching.

Committente è l'entità (compresi i suoi rappresentanti) che finanzia e organizza l'erogazione dei servizi di formazione/coaching.

Qualora non coincidessero, gli accordi di fornitura dei servizi dovranno con chiarezza stabilire diritti, ruoli e responsabilità del cliente e del committente.

**2.5 – Conflitto d'interessi:** la situazione in cui un formatore/coach ha un interesse privato o personale sufficiente a influenzare la sua oggettività nei suoi doveri professionali in qualità di formatore/coach.

### 3. GLI STANDARD BEST PERFORMANCE DI CONDOTTA ETICA

#### 3.1 – Comportamento professionale generale del formatore/coach

Come formatore/coach:

- Agisco in conformità al Codice di Condotta di BEST PERFORMANCE in tutte le mie interazioni professionali, incluse le attività di formazione, mentoring e supervisione di formatori/coach.
- Mi impegno a segnalare tempestivamente a BEST PERFORMANCE qualsiasi violazione allo stesso che coinvolgano me o altri e a intraprendere le opportune azioni concordate.
- Mi astengo da discriminazioni contrarie alle norme di legge nelle mie attività professionali, quali età, razza, genere, etnia, orientamento sessuale, religione, nazionalità o disabilità.
- Mi esprimo verbalmente e per iscritto in modo veritiero e accurato riguardo a ciò che offro come formatore/coach, alla formazione/coaching, a BEST PERFORMANCE.
- Definisco con accuratezza le mie qualifiche rispetto alla formazione/coaching, così come la mia expertise, la mia esperienza, la mia formazione, le mie certificazioni.
- Attribuisco e riconosco conoscenze e contributi altrui e mi attribuisco solo i miei materiali, nel rispetto della normativa vigente in tema di copyright.
- Mi impegno a riconoscere le mie questioni personali che possono interferire con le mie prestazioni e relazioni professionali di formazione/coaching. Chiedo appropriata assistenza professionale e stabilisco le azioni da intraprendere, inclusa l'opportunità di sospendere o interrompere il mio rapporto di formazione/coaching se richiesto da fatti o circostanze.
- Riconosco che il Codice di Condotta si applica alle mie relazioni con clienti e committenti di formazione/coaching.
- Garantisco la confidenzialità, sicurezza e privacy, in conformità alle leggi vigenti e agli accordi presi.

### **3.2 – Condotta professionale con i clienti**

Come formatore/coach:

- Comunico eticamente in maniera veritiera a clienti/committenti riguardo al valore potenziale del processo di formazione/coaching o di me come formatore/coach.
- All'inizio dell'intervento di formazione/coaching comunico al cliente/committente elementi e caratteristiche distintive della formazione/del coaching, aspetti di confidenzialità e termini contrattuali, verificandone la corretta comprensione.
- Stabilisco con i miei clienti/committenti un accordo di formazione/coaching chiaro – che includerà ruoli, responsabilità e diritti delle parti coinvolte – e rispetto tale accordo.
- Agisco tenendo in adeguata considerazione le differenti culture dei clienti/committenti.
- Evito ogni relazione intima sessuale o sentimentale con clienti/committenti.
- Rispetto il diritto del cliente/committente di modificare o interrompere il piano concordato, secondo quanto previsto negli accordi. Porrò la massima attenzione ai feedback del cliente/committente sull'eventuale mutato valore ricevuto dai servizi di formazione/coaching.
- In accordo con BEST PERFORMANCE, qualora lo ritenga appropriato o necessario per un miglior servizio, consiglio al cliente/committente un altro formatore/coach o professionista.

### **3.3 – Conflitto d'interessi**

Come formatore/coach:

- Mi impegno a evitare ogni conflitto di interessi e ne comunico tempestivamente a BEST PERFORMANCE l'eventuale verificarsi affinché provveda a comunicarlo al cliente/committente.
- In caso di conflitto offro di declinare l'incarico a BEST PERFORMANCE, che provvederà a concordare con il cliente/committente la soluzione adeguata alla situazione verificatasi.
- Stabilisco una relazione formatore/coach–cliente equilibrata, a prescindere dalla forma di remunerazione.

### **3.4 – Confidenzialità/privacy**

Come formatore/coach:

- Mantengo i più elevati livelli di confidenzialità riguardo a tutte le informazioni del cliente/ committente, salvo richiesto altrimenti dalla legge (p.e. attività illegale, ordinanza della magistratura, pericolo imminente per sé o altri, ecc.).
- Definisco con chiarezza come le informazioni relative al processo di formazione/coaching verranno scambiate fra formatore/coach, cliente e committente.
- Richiedo a tutti coloro che lavorano con me nell'attività di formatore/coach di agire in armonia con gli standard del Codice di Condotta BEST PERFORMANCE nella misura in cui sia applicabile.

### **3.5 – Miglioramento continuo**

Come formatore/coach mi impegno a sviluppare le mie capacità professionali su base continua, con l'obiettivo di fornire un servizio di formazione/coaching eccellente ai clienti/committenti.

### **3.6 – Impegno etico**

Come formatore/coach di BEST PERFORMANCE riconosco e accetto di adempiere i miei obblighi etici e legali nei confronti dei miei clienti/committenti, dei miei colleghi e del pubblico in generale. Mi impegno a rispettare il Codice di Condotta BEST PERFORMANCE e ad attuare questi standard con coloro con cui opero come formatore/coach.

Qualora violassi questo impegno etico o qualsiasi parte del Codice di Condotta, sarò personalmente responsabile nei confronti di BEST PERFORMANCE, del cliente/committente e di ogni parte coinvolta, rispondendo di eventuali danni economici e nei termini della vigente normativa.